



Programme de formation : Accueil des personnes à mobilité réduite (PMR) ou en situation de handicap

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Sensibiliser les personnes sujettes à accueillir les personnes handicapées, à l'environnement du handicap ;
- Être capable de connaître la réglementation du 11 février 2005 relatives à l'égalité des droits et des chances ;
- Savoir appréhender les différentes formes de handicap et leurs particularités ;
- Connaître les principes de la communication et les fondamentaux de l'accueil adaptés aux personnes en situation de handicap.

PRÉ-REQUIS : La connaissance de la langue française est nécessaire à la compréhension des instructions, il est recommandé d'avoir des notions en accueil physique pour suivre la formation accueil des PMR (Personne à Mobilité Réduite ou en situation de handicap).

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 1 participants à 10 personnes par groupe maximum

Validité : Il est recommandé de réaliser cette formation tous les 2 ans maximum.

DURÉE : 1 jour soit 07 heures

PUBLIC CONCERNÉ :

Toute personne en contact direct avec les usagers et les clients à l'accueil des personnes handicapées.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES, D'ANIMATION ET D'ENCADREMENT :

Un vidéo projecteur sera utilisé, un livret pédagogique et un stylo seront remis aux stagiaires pour la partie théorique en salle de formation. Echange d'expérience avec les stagiaires, étude de cas et vidéos puis mise en pratique sur le site en question avec mise en situation si possible.

MOYENS MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

Des épreuves formatives sont réalisées tout le long de la session et une épreuve QCM de clôture de session est réalisée à l'issue de la formation.

LES POINTS ABORDÉS :

La réglementation du 11 février 2005 :

- Que dit la loi sur l'égalité des chances et des droits ?
 - Comprendre le principe de l'accessibilité complète du territoire français au 1er janvier 2015
 - Comprendre ce qu'est le handicap en France et comment il évolue
 - Faire le point sur la recommandation ADAP
- Définir le handicap et son environnement pour mieux le comprendre
- S'interroger sur le handicap et la situation de handicap : existe-t-il une différence ?
 - La perception plus ou moins divergente sur le handicap en France
 - Appréhender les différentes formes de handicap et leurs particularités
 - Le handicap mental (ou déficience intellectuelle)
 - Les handicaps auditifs et visuel
 - Le handicap moteur
 - L'autisme et troubles envahissants du développement
 - Le handicap psychique
 - Les autres formes de handicap
 - Lever ses préjugés face au handicap, comprendre et intégrer la différence
- Comment assurer l'accueil des personnes handicapées avec professionnalisme et humanisme ?
- Adapter son accueil en fonction du type d'handicap
 - Sourd, mal voyant, handicapé moteur ou psychique
 - Quid sur les polyhandicapés
 - Les gestes et postures adaptés en fonction du handicap
 - Retour sur les fondamentaux de la communication
 - La prise en charge d'un client ou d'un patient
 - Le vocabulaire usuel de l'accueil
 - Les clés de la communication : orale, gestuelle ou écrite ?
 - Les gestes et erreurs à ne pas commettre

SANCTION DE LA FORMATION :

Délivrance d'une attestation de fin de formation.